



MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE
INSTITUTO CHICO MENDES DE CONSERVAÇÃO DA BIODIVERSIDADE
DIRETORIA DE PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E LOGÍSTICA - DIPLAN
Coordenação-Geral de Administração e Tecnologia da Informação

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO Nº 005/2017

PROCESSO Nº 02070.016713/2016-62
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 006 / 2017

OBJETO: O objeto da presente licitação é a implantação do Sistema de Registro de Preços para eventual contratação de empresa especializada na prestação de serviços de atendimento ao usuário e sustentação de ambiente de infraestrutura, utilizando boas práticas do mercado, que possua capacitação técnica mínima para atender em plenitude às necessidades das atividades da Coordenação de Tecnologia da Informação (COTEC) na sede do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade (ICMBio) situado no Distrito Federal e suas Unidades de Conservação (UC's) espalhadas nos 26 (vinte e seis) estados e Distrito Federal, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos

Assunto: Pedido de Esclarecimento aos termos do Pregão em epígrafe

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO:

Tendo feito a vistoria no ambiente do ICMBio e recebido o detalhamento do ambiente de TI conforme Anexo VII – A, está correto afirmar que será de inteira responsabilidade da Contratada o suporte das ferramentas e tecnologias Open Source utilizadas no Instituto, tendo em vista que não há Contrato de terceiro para esta atividade? Se correto este entendimento, será necessário que a Contratada disponibilize especialistas nestas tecnologias?

R: A empresa contratada deverá possuir o conhecimento especializado para executar atividades rotineiras e de demandas mesmo que não haja contratos vigentes de suporte às ferramentas e tecnologias utilizadas no ICMBio.

Brasília – DF, 06 de junho de 2017.

José Luiz Roma
Pregoeiro Oficial
ICMBio